

# NICE정보통신 단말기 A/S 매뉴얼

단말기에 갑작스럽게 문제가 발생하여 카드 결제가 불가하실 경우,  
A/S 진행을 위해 아래 매뉴얼에 따라 주시기 바랍니다.

1. 나이스정보통신 1833-4170 으로 연락하시어, 유선으로 조치 가능한 문제인지 확인합니다.
2. 유선으로 조치 되지 않으셨을 경우, 제조사를 통한 A/S가 필요합니다.  
A/S 진행을 위해 메모지에 간략히 **[상호명/성함/핸드폰번호/수령하실 주소/단말기 증상]**을 작성합니다.
3. 사용하시던 단말기와 메모지를 택배 상자에 포장하여 제조사로 발송합니다.  
**※배송비는 반드시 선불로 부탁드립니다. (착불로 발송 시 A/S 진행 불가)**  
가맹점 → 제조사 발송(가맹점에서 택배비 선불)  
제조사 → 가맹점 발송(A/S 케이스에 따라 제조사 선불 or 가맹점 착불)

제조사명	주소	번호	취급 단말기
벨류이노베이션	경기도 안양시 동안구 시민대로 361 에이스평촌타워 1동 1211호	070-4352-7430	MS-2000SQ
에스씨에스프로	서울시 금천구 가산디지털1로 225 에이스가산포휴 15층	070-8622-7488	NC-7000 NC-8000
체큐리티	서울 금천구 디지털로9길 68 대룡포스트5차 1303호	02-6736-6060	MSM-2000BLE
조아전자	경기도 안양시 만안구 전파로 53(안양동) 본관 204호	1611-5513	NM-400BLE NM-2000BLE

4. A/S 진행 기간 동안, 대체 단말기로 휴대폰에 '나이스체크' 앱을 설치합니다.  
우측의 QR코드를 휴대폰 카메라로 인식하시면 자세한 사용 매뉴얼을 확인하실 수 있습니다.



5. A/S 완료 후 택배를 받으시면, 단말기와 동봉한 A/S처리 영수증을 확인하여 제조사로 A/S 비용을 입금합니다.
6. 나이스정보통신 1833-4170 으로 연락하시어, 아래 2개의 사진을 카카오톡 채팅상담으로 전송합니다.  
**1) 동봉된 A/S처리 영수증 사진 2) A/S 비용 입금 내역 캡처본**
7. 보내주신 비용 입금 내역을 확인하여, 나이스정보통신에서 고객님의 A/S 비용을 환급해드립니다.  
-매월 1일~18일까지의 접수분 → 당월 25일에 환급  
-매월 19일~말일까지의 접수분 → 익월 25일에 환급

## ※※ 필독 ※※

1. A/S 는 단말기 설치/개통 시점으로부터 1년 간 무상이며,  
가맹점 과실 및 인위적 파손으로 문제가 발생한 경우는 A/S 불가합니다.
2. 초기 불량 무선단말기는 개통일로부터 10일 이내에만 새 상품으로 교환 가능하오니,  
반드시 단말기를 수령하신 즉시 카드결제 테스트 해주시기 바랍니다.
3. 단말기도 전자 기기입니다! 단말기에 큰 충격이 가해지지 않도록 주의 부탁드립니다.